



c'entro
associazione



EU.CAP



Référentiel de formation

2022



Projet EU.CAP

Erasmus+



EUCAP.Erasmus

<http://eucap.net>

Tableau des objectifs de formation de la spécialisation en Job Coach

Accompagnateur des personnes en situation de handicap léger dans le monde du travail

UNITÉ 1

Comprendre les aspects législatifs et administratifs de l'accompagnement à l'emploi des personnes en situation de handicap léger

Compétence 1 :

SQL.1 - *Collecter les informations officielles (législations, certifications, ...) appliquées à l'emploi des handicapés légers*

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S1.1.1- Réglementation internationale du handicap léger	La classification de l'OMS du handicap léger	Site OMS	Déterminer au moins 5 catégories du handicap léger



S1.1.2- Réglementations nationales du handicap léger	Les réglementations nationales du ministère de la santé et du ministère de l'emploi	Site des ministères santé et emplois	Déterminer au moins 5 critères nationaux du handicap léger
S1.1.3- Réglementations régionales et locales du handicap léger	Les réglementations régionales et locales du handicap léger	Site des Régions, des autorités locales	<ul style="list-style-type: none"> • Définir 3 critères d'obtention des avantages économiques • Lister 3 critères d'obtention des facilités de placement
S1.1.4- Réglementations nationales et régionales visant à faciliter l'emploi des personnes handicapées	Les réglementations nationales et régionales visant à faciliter l'emploi de personnes handicapées	Site des ministères du travail, site des Régions	Définir 2 mesures qui permettent le placement des personnes souffrant de handicaps légers

Compétence 2 :

SQL.2 – Analyser les documents de référence concernant le handicap léger

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S1.2.1- Lecture et compréhension du dossier médical	Structure du dossier médical, les terminologies et abréviations utilisés	Exemple de dossier médical	Citer 4 éléments qui compose un dossier médical



S1.2.2- Lecture et compréhension du dossier scolaire de la personne en situation de handicap depuis l'enfance	<ul style="list-style-type: none"> • Structure du dossier scolaire • Critères d'évaluation 	Exemples de dossier scolaire	Expliciter 2 éléments qui composent un dossier scolaire d'une personne en situation d'handicap
--	--	------------------------------	--

Compétence 3 :
SQL.3 – Activer les relais institutionnels et les relations familiales de la personne en situation de handicap léger

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S1.3.1- Structures nationales, régionales et locales en charge du handicap léger	<ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement des services publics de l'emploi pour l'accompagnement des personnes souffrant de handicaps légers • Fonctionnement des services sociaux • Fonctionnement des établissements de santé traitant des handicaps (par exemple, centre de santé mentale) 	Site et dépliants des structures en charge du handicap léger	Décrire un fonctionnement d'une structure publique en charge du handicap léger



S1.3.2- Organisations non gouvernementales (ONG) en charge du handicap léger	<ul style="list-style-type: none"> • Les coopératives en charge du handicap léger • Les associations volontaires en charge du handicap léger • Centres spécialisés pour certains types de handicaps légers 	<ul style="list-style-type: none"> • Site et Dépliants des structures non gouvernementales en charge du handicap léger • Rapport de subsidiarité entre service public et ONG 	Décrire le fonctionnement d'une ONG en charge du handicap léger
S1.3.3- Composition familiale et les référents de la personne en situation de handicap léger	<ul style="list-style-type: none"> • La fonction du tuteur légal et qui peut agir en tant que tel • Le rôle de la famille • Organisations des familles 	<ul style="list-style-type: none"> • Articles, textes sur le thème du rôle de la famille dans la gestion d'un membre souffrant de handicaps légers. • Articles, textes sur le rôle du tuteur légal 	<ul style="list-style-type: none"> • Décrire 3 fonctions principales du tuteur légal • Citer 2 principaux rôles de la famille dans la prise en charge d'une personne à handicap léger
S1.3.4- Utilisation des réseaux d'appuis pour favoriser l'insertion professionnelle des personnes souffrant d'un handicap léger	Réseaux publics et privés pour l'insertion professionnelle des personnes ayant un handicap léger existant sur leur territoire	<ul style="list-style-type: none"> • Site des institutions publiques et privées pour l'inclusion professionnelle des personnes ayant un handicap léger • Site des réseaux pour l'insertion professionnelle des personnes ayant un handicap léger 	Décrire 4 critères de fonctionnement des réseaux pour l'insertion professionnelle des personnes ayant un handicap léger



Compétence 4 :

SQL.4 - Intégrer l'approche du genre avec le milieu professionnel

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
<p>S1.4.1- Respect du genre, différenciation et application au handicap</p>	<p>Les principes du genre et le droit des personnes en situation de handicap léger</p> <p>Égalité des chances</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire dans une démarche de parité hommes-femmes ; définition des mots • La législation au niveau européen • Applications pratiques pour les personnes handicapées 	<p>https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/institutions-and-bodies/institutions-and-bodies-profiles/eige_fr</p> <p>Le programme international d'action de Pékin</p> <p>Site de la Commission Européenne</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/gender-equality/gender-equality-strategy_fr • https://ceet.cnam.fr/projets-de-recherche/centre-de-recherches-sur-l-experience-l-age-et-les-populations-au-travail-creapt--959490.kjsp • https://www.coe.int/fr/web/compass/gender 	<ul style="list-style-type: none"> • Faire un compte rendu du programme d'action de Pékin 2020 en lien avec les personnes en situation de handicap • Commenter la stratégie de l'UE en faveur de l'égalité Hommes-Femmes 2020-2025



S1.4.2- Stéréotypes du handicap

« Casser les clichés et les discussions de comptoir »

Exemples de situations
Sites internet avec des vidéos illustratives de cas sous des formes ludiques

- <https://www.vie-publique.fr/rapport/281065-stereotypes-et-prejuges-l-egard-des-personnes-handicapees>
- <https://www.vie-publique.fr/rapport/281065-stereotypes-et-prejuges-l-egard-des-personnes-handicapees>

Lister 5 stéréotypes « habituels » du handicap et expliciter



UNITÉ 2

Faire découvrir à la personne ses caractéristiques émotionnelles et relationnelles

Compétence 5 :

SQ2.5 - Utiliser les outils de la communication inter-active

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S2.5.1- Communication inter-active	Définition et caractéristiques	Gouvernement du Canada- Communication interactive efficace	Expliciter la communication interactive- Ce que c'est et ce que ce n'est pas
S2.5.2- Degrés de complexité du message verbal	Gradation de l'échelle- degré de la complexité ou du caractère délicat du message communiqué	<ul style="list-style-type: none"> https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/organisation/carrieres-a-arc/renseignements-ont-deplaces/competences-arc-outils-evaluation-standardisee/competences-agence-revenu-canada-avril-2016/communication-interactive-efficace.html 	Décrire la différenciation des 4 niveaux de complexité



S2.5.3- Écoute active	Guide de l'accompagnement de l'écoute active	<ul style="list-style-type: none"> Formation Ecoute active- Olivier Roustant / pg. 13 https://www.ac-reunion.fr/fileadmin/ANNEXES-ACADEMIQUES/02-MISSIONS-ACADEMIQUES/mission-tutorat/livret-boite_a_outils_FO_E_coute_Active.pdf Kathryn Robertson, Active listening: More than just paying attention <ul style="list-style-type: none"> https://www.go2itech.org/HTML/CM08/toolkit/links/print/Mentoring/Active_Listening.pdf 	Les 3 postures et les outils linguistiques de l'écoute active
S2.5.4- Reformulation	Bienfaits de la reformulation et les différents types de reformulation	<ul style="list-style-type: none"> https://www.demos.fr/blog/les-differents-types-de-reformulation Evelyne Josse <ul style="list-style-type: none"> http://www.resilience-psy.com/IMG/pdf/3.la_reformulation.pdf 	Définir au moins 3 types de reformulation
S2.5.5- Communication avec la personne en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none"> Conseils globaux par type de handicap Langage à éviter et alternatives acceptables 	<ul style="list-style-type: none"> AFDO – https://www.afdo.org.au/resource-communication-with-people-with-disabilities Department of communities, child safety and disability services- A way with words & CDC- Communicating with and about people with disabilities <ul style="list-style-type: none"> https://www.cdc.gov/ncbddd/disabilityandhealth/materials/factsheets/fs-communicating-with-people.html 	<ul style="list-style-type: none"> Décrire au moins 4 pratiques à éviter pour une bonne communication avec une personne en situation de handicap. Lister au moins 10 mots et langages à éviter et les remplacer par 10 alternatives acceptables



Compétence 6 :
SQ2.6 – Interpréter le langage non-verbal

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S2.6.1- Rôle de la communication non verbale	Les fonctions de la communication non verbale et la classification des signes non-verbaux	Christiane le Manac'h, La communication non verbale: <ul style="list-style-type: none"> https://www.longuevieetautonomie.fr/sites/default/files/editor/files/INTERVENTION%20%20DU%20GESTIONNAIRE%20DE%20CAS%202017%20derni%C3%A8re%20version.pdf https://www.escnv.fr/limportance-de-la-communication-non-verbale https://fsic.univ-alger3.dz/wp-content/uploads/2020/04/polycope-1-fran%C3%A7ais-2eme-ann%C3%A9e-G-10.pdf 	<ul style="list-style-type: none"> Décrire au moins 4 rôles et 4 fonctions de la communication non verbale Lister 5 signes non-verbaux Décrire un schéma théorique de communication
S2.6.2- Différentiation entre le verbal et le non verbal	Les différences entre communication verbale et non verbale	<ul style="list-style-type: none"> https://fr.natapa.org/difference-between-verbal-and-nonverbal-communication-274 https://askanydifference.com/difference-between-verbal-and-non-verbal-communication https://courses.lumenlearning.com/introductiontocommunication/chapter/differences-between-verbal-and-nonverbal-communication 	Démontrer les différences et la complémentarité de la communication verbale et non-verbale



S2.6.3- Communication non verbale positive	Composantes d'une communication non verbale positive	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.communicaid.fr/blog/formation-interculturelle/adopter-une-communication-non-verbale • https://www.communicaid.fr/blog/formation-interculturelle/adopter-une-communication-non-verbale • https://www.tutorialspoint.com/positive_body_language/positive_body_language_quick_guide.htm 	Citer les composantes d'une communication non verbale positive
---	--	---	--

Compétence 7 :

SQ2.7 - Gérer les situations particulières avec la personne en situation d'handicap

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S2.7.1- Gestion des conflits	<ul style="list-style-type: none"> • Les modes de résolution des conflits • Schéma de résolution des conflits 	Institut d'Enseignement et de Promotion sociale de la Communauté française : http://www.lereservoir.eu/PDF/JFL/Conflits.pdf <ul style="list-style-type: none"> • https://www.peoplehum.com/glossary/conflict-management • https://www.valamis.com/hub/conflict-management-styles • https://www.clarke.edu/campus-life/health-wellness/counseling/articles-advice/tips-for-managing-conflict 	Classer les étapes de résolution de conflits Dessiner le schéma de la résolution de conflit



S2.7.2- Mécanismes de médiation	Définition et caractéristiques de la médiation « Ne cherchez pas le coupable... Cherchez l'accord ! »	STICS Asbl : Les outils pour prévenir et gérer les conflits : <ul style="list-style-type: none"> • https://www.stics.be/wp-content/uploads/Mallette-pedagogique-Les-outils-pour-prevenir-et-gerer-les-conflits.pdf • https://www.gsg hukuk.com/en/publications-bulletins/articles/mediation-as-a-charming-dispute-resolution-mechanism-gsg.pdf • https://www.themediationgroup.org/news/mediator-skills 	<ul style="list-style-type: none"> • Résumer les caractéristiques de la médiation • Lister les règles d'or et qualités du médiateur
S2.7.3- Identification de potentiel comportement-problème	Définition Facteurs personnels et facteurs environnementaux Recommandations face à des « comportements-problèmes »	Anesm : <ul style="list-style-type: none"> • https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2018-03/rbpp_comportements_problemes_volets_1_et_2.pdf • https://milnepublishing.geneseo.edu/instruction-in-functional-assessment/chapter/chapter-1-challenging-behaviors-of-individuals-with-developmental-disabilities 	Commenter les "recommandations des bonnes pratiques professionnelles"



S2.7.4- Gestion de l'agressivité	<ul style="list-style-type: none"> • Causes possibles • Techniques assertives • Techniques d'apaisement 	Service fédéral de santé publique, sécurité de la chaîne alimentaire et de l'environnement : <ul style="list-style-type: none"> • https://portaleduc.net/website/wp-content/uploads/2019/05/gerer_lagressivite.pdf • https://www.lappui.org/Conseils-pratiques/Le-role-de-proche-aidant/Generer-l-agressivite-chez-son-proche • http://www.intellectualdisability.info/mental-health/articles/behaviour-management 	<ul style="list-style-type: none"> • Nommer des techniques de gestion de l'agressivité • Identifier les facteurs de gestion de « comportements-problème »
---	--	--	---

Compétence 8 :

SQ2.8 - Adopter une attitude appropriée à la typologie du handicap

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S2.8.1- Typologies du handicap	Typologies du handicap et pistes d'animation adaptée à chaque type	Différents types de handicaps : <ul style="list-style-type: none"> • https://ocarina.be/app/uploads/2020/04/Chapitre-3-BAO-Diff%C3%A9rents-types-de-handicaps.pdf • https://www.disabled-world.com/disability/types 	<ul style="list-style-type: none"> • Résumer le chapitre 3 des "différents types de handicap" • Décrire 4 types de handicap selon la nomenclature internationale



S2.8.2- Attitudes et réactions courantes selon les handicaps	Les attitudes à adopter en fonction des différents handicaps	Handicap : j'adopte la bonne attitude : <ul style="list-style-type: none"> • http://www.sciencespo.fr/sites/default/files/guide_sensibilisation_handicap_WEB.pdf AWIPH : Nos habitudes, nos attitudes, nos différences : <ul style="list-style-type: none"> • https://www.aviaq.be/handicap/pdf/documentation/publications/informations_generales/Brochure_habitudes-ACCOK.pdf 	Mimer 3 attitudes appropriées face à 3 type de handicaps
S2.8.3- Adaptation de l'information	Règles européennes pour une information facile à lire et à comprendre (FALC)	Unapei : <ul style="list-style-type: none"> • https://www.unapei.org/wp-content/uploads/2018/11/L%E2%80%99information-pour-tous-Re%CC%80gles-europe%CC%81ennes-pour-une-information-facile-a%CC%80-lire-et-a%CC%80-comprendre.pdf • https://www.handirect.fr/facile-a-lire-et-a-comprendre 	<ul style="list-style-type: none"> • Restituer les règles FALC • Adapter un texte FALC
S2.8.4- Aménagements raisonnables de l'accueil et l'accompagnement	Adaptation de l'accueil et l'accompagnement par des aménagements raisonnables	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.inclusion-asbl.be/wp-content/uploads/2019/11/Conseils_et_bonnes_pratiques_campagne_2019_pour_site.pdf • https://www.sjdr.se/articles/10.16993/sjdr.672 Pg 53-75 <ul style="list-style-type: none"> • https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=1957&langId=en 	<ul style="list-style-type: none"> • Faire un schéma d'aménagement raisonnable • Énoncer 3 types d'aménagements raisonnables à mettre en place pour un accompagnement adapté



Compétence 9 :

SQ2.9 – Utiliser les outils adaptés à la découverte de l'identité de la personne

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S2.9.1- Repères individuels et collectifs	Représentations courantes des personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> • https://habilomedias.ca/diversite-medias/personnes-handicapees/representations-courantes-personnes-handicapees • https://www.growthinktank.org/wp-content/uploads/2020/12/Le-handicap-_-culture-identitaire-complexe-2.pdf 	Les types de représentations du handicap
S2.9.2- Estime de soi	<ul style="list-style-type: none"> • Echelle d'estime de soi de Rosenberg • Estime de soi et handicap- atelier de socio-esthétique • Prendre confiance en soi en découvrant qui on est • Identification des ressources 	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.irbms.com/download/documents/echelle-estime-de-soi-de-rosenberg.pdf • https://www.esthetique-et-sante.fr/estime-de-soi-des-ateliers-de-socio-esthetique-pour-les-personnes-en-situation-de-handicap • https://www.comitys.com/categorie-produit/fiches-pedagogiques <p>Cap Inclusion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://capinclusion.be/parcours-vers-lemploi 	<ul style="list-style-type: none"> • Expliciter les critères de l'échelle de Rosenberg et son utilisation • Identifier 5 aides possibles pour la valorisation de l'estime de soi • Commenter les critères d'exercices pratiques pour une meilleure confiance en soi • Expliciter les composantes de l'arbre ressource et bienfaits de son utilisation



UNITÉ 3

Construire un projet professionnel approprié au profil du bénéficiaire porteur de handicap léger

Compétence 10 :

SQ3.10 – *Analyser le parcours professionnel du bénéficiaire*

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S3.10.1- Interprétation du curriculum vitae	<ul style="list-style-type: none">Utilisation du curriculum vitae et différents types de documents. Recommandations de format, d'information et de modèlesPrésentation d'information des certifications et de contact	<ul style="list-style-type: none">https://europa.eu/europass/eshttps://www.insertaempleo.es	Commenter les caractéristiques d'un résumé spécifique



<p>S3.10.2- Validation des compétences acquises par l'expérience</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RPL (Recognition of Prior Learning) dans les procédures d'application • Collecte des preuves validant l'expérience et la formation non formelle • Enic-Naric dans l'UE 	<p>https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/formacion/certifica-tu-experiencia-laboral.html</p> <p>Procédure de validation des expériences préalables</p> <p>Critère d'évaluation</p> <p>Service régional de l'emploi / ministère de l'éducation dans la région.</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://sede.sepe.gob.es/portaSede/procedimientos-y-servicios/personas/formacion/recex-index.html • http://ear.enic-naric.net/emanual/Chapter13/introduction.aspx 	<p>Décrire le RPL en usage dans l'UE (Enic-Nari) et les procédures de collecte de preuves en cours dans votre région</p>
<p>S3.10.3- Lettre de motivation</p>	<p>Utilisation de mots positifs dans la lettre de motivation (sans cacher le handicap)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.empleate.gob.es/empleo/#/ • https://labora.gva.es/es/ofertas-de-empleo-gvajobs • https://euroguidance-spain.educacionyfp.gob.es/inicio.html <p>Services régionaux de l'emploi</p> <p>Sites Web d'orientation professionnelle dans les centres éducatifs</p> <p>CEDFOP/Europass</p>	<p>Liste des mots mettant l'accent sur une lettre de motivation</p>



S3.10.4- Sites web pour les demandeurs d'emploi porteurs d'un handicap	Sites internet de recherche d'emploi spécialisés pour les personnes en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.insertaempleo.es • https://www.infojobs.net • https://es.indeed.com Moteurs de recherches d'emploi pour personnes en situation de handicap	Commenter les sites web pour les demandeurs d'emploi porteur de handicap
---	--	--	--

Compétence 11 :
SQ3.11 - Analyser les barrières/contraintes rencontrées tout au long du parcours professionnel du bénéficiaire

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S3.11.1- Identification des barrières pour les demandeurs d'emploi porteurs de handicap	Différentes barrières habituelles pour les personnes en situation de handicap, selon la personne, l'environnement, le parcours et autres circonstances	<ul style="list-style-type: none"> • https://exploringyourmind.com/self-knowledge-3-tools-know-better • https://talentmanagement360.com/5-tools-for-greater-self-knowledge Outils connus Outils de confiance en soi Ressources liées aux ONG et autres communautés de personnes en situation de handicap	Commenter 2 principales barrières personnelles pour les demandeurs d'emploi porteurs de handicap
S3.11.2- Résolution des barrières/contraintes liées au handicap	Modèles de procédures de résolution de problèmes Analyse de la situation et de la réalité des acteurs et de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.crnhq.org • https://www.helpguide.org/articles/relationships-communication/conflict-resolution-skills.htm 	Echanges en groupe sur la procédure générale sur les processus de prise de décision



Compétence 12 :

SQ3.12 – Mettre en place une analyse de compétences ajustée

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S3.12.1- Phase d'investigation et les besoins spécifiques des demandeurs d'emploi porteurs de handicap	Étude du parcours personnel (expériences et parcours professionnel du demandeur d'emploi en situation de handicap)	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.sepe.es • https://www.edf-feph.org 	Rapport oral sur comment aborder le parcours personnel/professionnel
S3.12.2- Approche par compétences professionnelles	Étude des qualifications professionnelles liées au profil du demandeur d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.cedefop.europa.eu/en/projects/key-competences-vocational-education-and-training • https://www.cedefop.europa.eu/en/projects/national-qualifications-framework-nqf 	Faire une comparaison entre le CV (basé sur les descripteurs du référentiel national) et les compétences professionnelles des métiers recherchés
S3.12.3- Approche par soft skills	Compétences non techniques en plus des compétences de base	<ul style="list-style-type: none"> • https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1223&langId=en • https://europa.eu/europass/es Cedefop website	Lister les soft skills à mettre dans un CV en phase avec le profil de poste



Compétence 13 :

SQ3.13 - Utiliser des tests/questionnaires d'orientation professionnelle adaptés

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S3.13.1- Tests de personnalité ajustés aux demandeurs d'emploi porteurs de handicap	Caractéristiques des tests dédiés aux personnes en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.mydiscprofile.com/es-es/free-personality-test.php • https://veracruz.anahuac.mx/test-personalidad 	Commenter les caractéristiques des tests de personnalité dédiés aux personnes en situation de handicap
S3.13.2- Tests de motivation ajustés aux demandeurs d'emploi porteurs de handicap	Caractéristiques des tests dédiés aux personnes en situation de handicap	RIASEC <ul style="list-style-type: none"> • https://openpsychometrics.org/tests/RIASEC/ IEPP <ul style="list-style-type: none"> • https://web.teaediciones.com/IPP-R--INVENTARIO-DE-INTERESES-Y-PREFERENCIAS-PROFESIONALES--REVISADO.aspx 	Commenter les caractéristiques des tests de motivation pour les personnes en situation de handicap
S3.13.3- Outils de reconversion professionnelle	Caractéristiques des outils de reconversion dédiés au public spécifique	<ul style="list-style-type: none"> • https://startup.info/what-you-need-to-know-about-professional-retraining/ • https://nationalcareers.service.gov.uk/skills-assessment 	Commenter les tests de reconversion



Compétence 14 :

SQ3.14 - Identifier un besoin en formation pour réaliser le projet professionnel du bénéficiaire

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S3.14.1- Diagnostic du besoin de formation complémentaire	Analyse des besoins de formations additionnelles adaptées à la situation du bénéficiaire	Comment améliorer la performance de la personne pour entrer sur le marché du travail avec plus d'atouts	Décrire comment mener un besoin de formation avec un bénéficiaire en situation de handicap
S3.14.2- Construction d'un parcours selon les compétences à acquérir	Analyse des besoins de requalification adaptés à la situation du bénéficiaire	Élaboration d'un programme de requalification avec le bénéficiaire pour adapter ses propres compétences à de nouveaux métiers	Différencier requalification et perfectionnement
S3.14.3- Besoin de perfectionnement	Analyse des besoins de perfectionnement des compétences adaptés à la situation du bénéficiaire	Élaboration d'un cours de perfectionnement à de nouvelles responsabilités professionnelles ou pour maintenir sa position face à l'impact des nouvelles technologies	Différencier requalification et perfectionnement



S3.14.4- Formation en alternance	Compréhension et connaissance des différentes modalités des formations en alternance adaptées aux personnes en situation d'handicap léger	Site du CEDEFOP https://www.cedefop.europa.eu/en/content/apprenticeship-programme-formation-en-alternance	Modalités des formations en alternance selon l'environnement professionnel
S3.14.5- Formations continues des travailleurs en situation de handicap	Les spécificités de la formation continue des travailleurs en situation de handicap Interprétation des formations courtes non qualifiantes. Connaissance de la capitalisation des parcours en vue de la VAE	<ul style="list-style-type: none"> • Site du CEDEFOP : https://www.cedefop.europa.eu/files/5136_fr.pdf • « La Commission agit en faveur de l'apprentissage tout au long de la vie » : https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/fr/ip_21_6476 	Distinguer formation qualifiante avec formation non qualifiantes



UNITÉ 4

Identifier les éléments d'entrée en milieu professionnel

Compétence 15 :

SQ4.15 - Préparer le bénéficiaire à l'entretien d'embauche

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S4.15.1- Questions usuelles de l'entretien d'embauche d'une personne en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none"> Aspects particuliers d'un candidat en situation de handicap Structurer l'entretien sur le candidat mais également sur l'entreprise future pouvant accueillir un travailleur avec un handicap léger : connaissance de l'entreprise ou du secteur (à concevoir comme un plus) 	<p>Exemples de CV</p> <p>Sites internet : pôle emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> https://www.pole-emploi.fr/accueil/ https://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-candidature/entretien-embauche/detail/article/les-20-questions-les-plus-courantes-en-entretien-dembauche.html <p>Structures sur le handicap (ANFH, CNSA, ministère...)</p> <p>Utilisation par exemple du modèle SWOT (forces-faiblesses-opportunités-menaces)</p>	<ul style="list-style-type: none"> QCM sur le contenu spécifique des entretiens d'embauche Lister 8 questions majeures à poser



<p>S4.15.2- Cadre légal et questions interdites lors de l'entretien avec une personne en situation de handicap</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Droit du travail européen • Législation sur les croyances religieuses • La pathologie et/ou maladie - handicap • Les orientations sexuelles • Les appartenances politiques et syndicales • Un projet d'enfants... 	<p>Droit européen (le droit du travail sur l'embauche et la discrimination)</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1484&langId=en <p>Sites dédiés aux interdictions</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.fedbusiness.fr/nos-conseils/les-questions-illegales-en-entretien-d-embauche 	<p>Commenter la "Strategy for the rights of persons with disabilities 2021-2030" de la Commission Européenne</p>
<p>S4.15.3- Répartie face aux questions difficiles sur le handicap</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Typologies des questions difficiles en lien avec le handicap • Recherche et maîtrise de soi dans les cas complexes 	<p>Recherche d'ouvrages</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.agefiph.fr/sites/default/files/medias/fichiers/2020-04/RRH-FichesPratiques_EntretienRecrutement_9R.pdf <p>Expériences sur YouTube (mise en scène, théâtre)</p>	<p>Lister 5 questions à éviter relatives au handicap</p>



Compétence 16 :

SQ4.16 - Engagement des entreprises pour l'accueil des personnes en situation de handicap

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
<p>S4.16.1- Accessibilité des travailleurs en situation de handicap en entreprises</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Législations sur l'accueil d'un salarié en situation de handicap (selon le pays) • Le registre public et normes d'accessibilité des personnes en situation de handicap 	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.ecologie.gouv.fr/lunion-europeenne-droits-des-personnes-handicapees-et-accessibilite <p>Site européen</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.strategie.gouv.fr/sites/strategie.gouv.fr/files/atoms/files/2018_04_23_handicap_avis_rse_final_web.pdf <p>Sur les normes</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.handinorme.com/accessibilite-handicap/19-tous-les-articles-sur-la-reglementation-accessibilite-handicap-handinorme <p>Video Youtube</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=KqSrbzfAPXI 	<ul style="list-style-type: none"> • Commenter le livret sur les recommandations aux entreprises pour l'accueil des personnes en situation de handicap • QCM sur les obligations légales d'une entreprise pour l'emploi d'un Travailleur Handicapés



<p>S4.16.2- Droit des salariés en situation de handicap en entreprises</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les organisations représentatives des salariés, • Les IRP (délégués syndicaux, du personnel...) • Les personnes ressources 	<p>Site des syndicats</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.etuc.org/fr <p>Site du BTS-Etui (bureau technique syndical européen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.etui.org/fr <p>Façonner la stratégie 2020-2030 de l'UE en faveur des droits des personnes handicapées : Une contribution du Comité économique et social européen</p> <p>L'agence européenne de Bilbao, Salonique</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.eesc.europa.eu/fr/links/agence-europeenne-pour-la-securite-et-la-sante-au-travail-bilbao <p>La fondation européenne de Dublin :</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies/eurofound_fr • https://www.cedefop.europa.eu/en 	<p>Commenter la contribution du CESE sur la stratégie 2020-2030 de l'UE</p>
---	--	---	---



<p>S4.16.3- Médecine du travail et les risques professionnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Médecine interne ou externe. • Les visites obligatoires (les différentes législations) • Les risques professionnels des personnes en situation d'handicap 	<p>Site des organisations de médecine du travail</p> <p>Le DUERP : document unique des risques professionnels (France)</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2211 <p>Adaptation des postes de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://travail-emploi.gouv.fr/emploi-et-insertion/emploi-et-handicap/prevention-et-maintien-dans-l-emploi/services-de-sante-au-travail-sst <p>Les risques professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.inrs.fr/metiers/sante-aide-personne/metiers-service-handicap.html 	<p>Décrire les risques professionnels des personnes en situation de handicap</p>
<p>S4.16.4- Opportunités du secteur de l'économie sociale et solidaire</p>	<p>Connaissance du secteur de l'ESS, les possibilités, les différentes structures : ACI, AI, EI...</p>	<p>Site des organismes institutionnels sur l'ESS</p> <p>https://www.lalabo-ess.org/ess</p> <p>https://cress.corsica/</p> <p>http://www.coorace.org/</p> <p>Flyers et ouvrages</p> <p>Exemples d'entreprises de l'ESS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Éléments constitutifs de structures faisant partie du champ de l'ESS • Lister les structures existantes



S4.16.5- Ergonomie appliquée aux postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Notion de pénibilité • Principes ergonomiques • L'analyse et la conception ergonomique du lieu de travail • Respect des principes ergonomiques dans l'organisation du travail 	Articles, textes sur le principe ergonomique	Décrire 4 critères ergonomiques fondamentaux dans l'organisation du travail
S4.16.6- Identification de postes de travail appropriés à la personne ayant un handicap léger	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse des conditions de travail en fonction des handicaps • Intermédiation entre la fonction du coach et la médecine du travail 	<ul style="list-style-type: none"> • Exemples de critères de conditions de travail • La relation job coach et la médecine du travail • Exemples d'adéquation entre les caractéristiques du poste et les caractéristiques du travailleur souffrant d'un handicap léger (compétences, contraintes liées au handicap) 	<ul style="list-style-type: none"> • Définir 2 éléments clés pour adapter le poste de travail aux caractéristiques du travailleur souffrant d'un handicap léger • Simuler la relation d'intermédiation entre le job coach et la médecine du travail



Compétence 17 :

SQ4.17 – *Consolider un emploi pérenne entre les parties*

Séquences et séances de formation	Connaissances théoriques	Ressources pédagogiques et/ou liens sites internet	Critères d'évaluations
S4.17.1- Emploi durable et contrats aidés	<ul style="list-style-type: none"> Fournir les bonnes informations sur les différents contrats et les aides possibles Renseigner l'entreprise et le futur salarié handicapé sur les droits, les accès 	<p>Les sites internet des ministères de l'emploi (selon pays) et des structures œuvrant pour l'aide aux TH</p> <ul style="list-style-type: none"> https://travail-emploi.gouv.fr/ministere/la-ministre/ 	Décrire Les différentes ressources financières, d'aide à l'emploi des personnes en situation de handicap selon le pays
S4.17.2- Entretien annuel durable et soutenu	<ul style="list-style-type: none"> L'entretien durable : enjeu et utilités Outils de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC) Assurer l'évolution du TH dans l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> Donner des exemples de trame d'entretien Site internet : https://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-carriere/modele-d-entretien-annuel 	Décrire un entretien annuel type





Référentiel de formation

2022

Mise en page : [Ségolène Jacquemin](#) - UNESSA



<http://eucap.net>

c'entro
associazione

