

# 7<sup>EME</sup> NEWSLETTER

Septembre 2022



*Séminaire intermédiaire, Padoue, Italie – 23 juin 2022*



## Séminaire intermédiaire

23 Juin, Cadoneghe (Padoue), Italie

### Dialogue entre les partenaires du projet et les représentants des entreprises, des institutions publiques et du tiers secteur

L'événement organisé par la mairie de Cadoneghe (Padoue, Italie) le 23 juin 2022 avait été conçu dès la conception initiale du projet EU.CAP comme une action de mise en réseau destinée à :

- ▶ Partager les résultats du projet et les ressources produites en termes de Parcours de formation pour l'accompagnateur professionnel en situation de handicap
- ▶ Partager l'approche d'EU.CAP sur la question complexe de l'insertion professionnelle des personnes légèrement handicapées dans des contextes de travail réels, avec les soutiens nécessaires, parmi lesquels des Job Coaches qualifiés
- ▶ Entamer un dialogue avec les entreprises et les représentants du tiers secteur concernant leur besoin de collaborer avec des job coachs spécialisés pour l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap
- ▶ Enfin et surtout, entamer un dialogue avec les autorités régionales - représentées dans l'événement par la branche opérationnelle, Veneto Lavoro (région de Vénétie) concernant la normalisation du Job Coach en tant que profil professionnel introduit dans le registre régional des professions

L'événement a été organisé sous la forme d'une table ronde/atelier afin de promouvoir le débat autour du profil professionnel du Job Coach, et en particulier du Job Coach handicapé - une courte vidéo avec les opinions des parties prenantes est disponible sur le site web du projet : <http://eucap.net/>.

Le contexte était celui de la région de Vénétie, où les institutions publiques - Veneto Lavoro - la branche opérationnelle de la région en charge des questions de travail - avaient publié un mois avant l'événement un appel régional pour des "services de coaching professionnel pour les personnes handicapées" ouvert aux organisations qui ont l'accréditation en tant que "prestataires de services d'inclusion professionnelle". Deux des organisations présentes ont obtenu l'accréditation pour fournir des "services de coaching professionnel" aux personnes handicapées.



**c'entro**  
associazione



**L'événement a donc réuni autour de la table différents acteurs importants:**

- ▶ Institutions publiques - Veneto Lavoro, SIL - Service d'inclusion professionnelle de l'Organisation sanitaire locale
- ▶ Prestataires d'EFPP - SCF et ses associés
- ▶ Coopératives sociales – Castel Monte, Francesco d'Assisi
- ▶ Consortium des organisations de l'économie sociale - EVT
- ▶ Membres des familles ayant des enfants handicapés
- ▶ Entreprises locales - Bolzonella
- ▶ Syndicats – CISL
- ▶ Experts de Projet de France, Espagne et Belgique
- ▶ Réseau regional VET – FICIAP Veneto

## CONTRIBUTIONS PRINCIPALES DES PARTIES PRENANTES

Le partenaire hôte, C'entro, a présenté les résultats du projet, en particulier la structure du manuel de formation pour les coaches en matière de handicap. Le manuel a suscité beaucoup d'intérêt parmi les participants et a favorisé une discussion animée entre eux.

A la fin de l'événement, C'entro a réalisé de petits entretiens avec certains des acteurs présents, en leur posant à tous la même question : QUELLES SONT, SELON VOUS, LES PRINCIPALES COMPÉTENCES QU'UN ACCOMPAGNATEUR PROFESSIONNEL POUR PERSONNES HANDICAPÉES DEVRAIT AVOIR ? Les réponses peuvent être vues dans la vidéo qui a été produite après l'événement.



### *Le/la Job Coach (Carole Consigliere)*

Le/la Job coach doit être reconnu comme une profession et il doit y avoir des règles pour la reconnaissance - elle est un job coach certifié par un organisme international, IAC - <https://certifiedcoach.org/> - afin de garantir une formation et un savoir-faire spécifiques. Nous devons apprendre à accueillir la personne et à trouver des voies alternatives pour tous, en gardant toujours à l'esprit les objectifs de la personne et les objectifs de l'entreprise.

### *L'entreprise*

La propriétaire de l'entreprise agricole Cast Bolzonella, Sandra Bolzonella, a parlé d'expériences réussies d'insertion professionnelle de personnes handicapées, réalisées en collaboration avec la coopérative sociale Francesco d'Assisi et leur coach professionnel spécialisé ; elle a souligné la nécessité de "donner une chance" à

chaque personne et d'adapter les attentes aux caractéristiques et aux besoins de chacun. Nous devons nous concentrer sur les compétences de la personne, mais de notre côté, nous sommes censés découvrir le TALENT de chaque personne.

### *EVT Consortium*

Nous parlons beaucoup de "projet de vie" pour la personne handicapée, et la loi italienne le demande, mais nous constatons généralement qu'on ne propose à la personne que des morceaux de "vie", et non un projet qui devrait rassembler tous les aspects pertinents : éducation, temps libre, insertion professionnelle, etc.



**c'entro**  
associazione



### ***CISL Veneto***

En Italie, nous devons mettre en place des parcours de formation plus structurés pour les accompagnateurs et les défenseurs de l'emploi devant les entreprises, afin de leur faire comprendre le rôle et la valeur de ces professionnels.

En Vénétie, mais aussi dans d'autres régions qui perçoivent des amendes auprès des entreprises qui n'embauchent pas le nombre requis de personnes handicapées, ce Fonds pour le handicap peut être utilisé pour l'élaboration d'un profil professionnel complet pour l'accompagnateur professionnel et pour sa formation.

### ***Veneto Lavoro (Veneto)***

Les institutions publiques sont appelées à créer un cadre institutionnel pour des politiques et des projets d'inclusion professionnelle durables, puis à mettre de l'ordre également dans le parcours professionnel de l'accompagnateur professionnel (handicapé), un élément fondamental de la chaîne d'inclusion vertueuse.

### ***FICIAP Veneto (Orazio Zenorini)***

Comme cet événement a réuni de nombreux acteurs liés à la formation professionnelle, nous pouvons dire que le contexte de la formation professionnelle est le bon pour accueillir un parcours de formation pour l'accompagnateur professionnel handicapé, ce ne sont pas seulement les universités qui devraient le proposer.

Les centres d'EFPP sont obligés d'investir davantage non seulement dans les propositions de formation, mais aussi dans les "services d'insertion professionnelle" - pour les étudiants handicapés, pour les Neet, pour tous les types d'adultes défavorisés (voir également le plan de relance national sur l'insertion professionnelle).



## Messages clés et recommandations

- ▶ Le profil professionnel du Job Coach devrait devenir au moins un profil régional, et être introduit dans le registre régional des professions - en Italie, il y a confusion entre le Job Coach et le Disability Manager
- ▶ La spécialisation dans le domaine du "handicap" est fondamentale pour mettre en place un système d'insertion professionnelle efficace pour les personnes handicapées
- ▶ Les institutions publiques italiennes de la région de Vénétie sont intéressées à collaborer avec le secteur tertiaire et à élaborer un profil professionnel complet pour le Job Coach et le Disability Job Coach - en partant du manuel de formation EU.CAP
- ▶ Les parcours de formation pour les Job Coaches doivent être plus homogènes et plus accessibles, et pas seulement dispensés par certaines universités
- ▶ L'importance de la relation avec les entreprises : connaître les motivations qui les poussent à embaucher des personnes handicapées
- ▶ Il est important de certifier les compétences des personnes handicapées, mais aussi les compétences des professionnels qui travaillent comme accompagnateurs professionnels
- ▶ Le Job Coach doit faire partie d'une vision/projet plus large, concernant " l'insertion professionnelle dans l'environnement de travail ", et non " sur le lieu de travail ", il y a une grande différence entre les deux approches
- ▶ L'importance d'avoir un langage commun sur le job coaching, cela signifie agir avec une approche de réseau et construire de vrais "projets de vie" pour ces personnes, avec ces personnes.

## Prochaines étapes

- ▶ **Conférence finale – Bruxelles, Belgique – Octobre 2022**



c'entro  
associazione



# EU.CAP

<http://eucap.net>



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*This project has been funded with support from the European Commission.*

*This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein*